

ПРИКАЗ

«30» июнь 2017 г.

№ 161

«О внесении изменений в приказ КГБУЗ «ССМП г. Владивостока» от 20 ноября 2014 года № 354 «Об утверждении целевых показателей эффективности работы КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», состава и положения о комиссии по оценке целевых показателей эффективности работы»

В целях корректного определения количества баллов, в связи с расширением перечня и критериев оценки деятельности работников КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», для установления выплат стимулирующего характера за качество выполнения работ и за высокие результаты

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции Приложение № 1 к приказу КГБУЗ «ССМП г. Владивостока» от 20 ноября 2014 года № 354 «Об утверждении целевых показателей эффективности работы КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», состава и положения о комиссии по оценке целевых показателей эффективности работы» согласно приложению к настоящему приказу.

2. В п.п. 3 п.1.4 Приложения № 4 к приказу КГБУЗ «ССМП г. Владивостока» от 20 ноября 2014 года № 354 «Об утверждении целевых показателей эффективности работы КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», состава и положения о комиссии по оценке целевых показателей эффективности работы» слова «Сальников А.В. - врач скорой медицинской помощи.» заменить словами «Масич А.В. - врач скорой медицинской помощи.»

3. Настоящий приказ довести до сведения заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений КГБУЗ «ССМП г. Владивостока».

4. Отделу автоматизированной системы управления (И.О. Сорокин) разместить настоящий приказ на официальном сайте КГБУЗ «ССМП г. Владивостока» в сети Интернет.

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01 июня 2017 года.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.В. Чурилов

**Целевые показатели эффективности работы работников КГБУЗ «ССМП
г. Владивостока» и критерии их оценки.**

1. Медицинские работники.

**1.1. Медицинские работники выездной бригады скорой медицинской
помощи.**

**Врач скорой медицинской помощи (врач-специалист по специальности,
соответствующей профилю выездной бригады скорой медицинской помощи),
фельдшер скорой медицинской помощи (первым номером).**

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Своевременное и надлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и (или) стандартами медицинской помощи и (или) общепринятых клинических рекомендаций, по результатам экспертизы карт вызова 110/у. (отчетная форма – карта вызова 110/у)	0,8 и более	5	Ежемесячно
		0,79-0,75	3	
		0,74 – 0,7	1	
		менее 0,7	0	
2.	Среднее время обслуживания вызова.	60 мин. и более	0	Ежемесячно
		менее 60 минут	1	
3.	Доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до 20 минут от момента передачи вызова.	88% и более	2	Ежемесячно
		менее 88%	0	
4	Среднее количество вызовов в отчетный период, в т.ч.:			
4.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи, педиатрическая бригада скорой медицинской помощи).(за исключением подстанции «Океанская»)	16 и более	5	Ежемесячно
		15 – мене 16	2	
		14 - менее 15	1	
		менее 14	0	
4.1.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи, педиатрическая бригада скорой	12 и более	5	
		11 – мене 12	2	
		10 - менее 11	1	

	медицинской помощи).(подстанция «Океанская»)	менее 10	0	
4.2	Среднее количество вызовов в отчетный период для выездной бригады скорой медицинской помощи анестезиологии-реанимации.	10 и более	5	
		9 – менее 10	2	
		8- менее 9	1	
		менее 8	0	
4.3	Среднее количество вызовов в отчетный период для психиатрической специализированной выездной бригады скорой медицинской помощи.	9 и более	5	
		7 – менее 8	2	
		6-менее 7	1	
		менее 6	0	
4.4	Среднее количество вызовов в отчетный период для общепрофильных бригад скорой медицинской помощи (сосудистые, БИТ).	12 и более	5	
		11 – менее 12	2	
		10 – менее 11	1	
		менее 10	0	
5	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	наличие	0	Ежемесячно
		отсутствие	2	
Итого			15	

**Фельдшер скорой медицинской помощи, медицинская сестра - анестезист
(выездной бригады скорой медицинской помощи анестезиологии -
реанимации).**

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1	Соблюдение правил санэпидрежима (санитарная обработка, а/м от биологических жидкостей и текущая обработка салона; санитарная обработка медицинских упаковок и аппаратуры; генеральная уборка а/м; соблюдение правил асептики и антисептики при работе с пациентами).	отсутствие	1	Ежемесячно
		наличие	0	
2	Соблюдение правил учета, хранения, обеспечения медикаментами и изделиями медицинского назначения, медицинских упаковок. Соблюдение инструкций эксплуатации медицинской аппаратуры. (соответствие сроков использования медикаментов и изделий медицинского назначения; соблюдение наличия медикаментов и расходных изделий согласно утвержденному регламенту оснащения бригады; исправность аппаратуры – зарядка аккумуляторов, заправка бумагой ЭКГ-аппаратов).	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	1 и более	0	Ежемесячно
		отсутствие	2	

4.	Среднее количество вызовов в отчетный период, в т.ч.:			
4.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи, педиатрическая бригада скорой медицинской помощи). (за исключением подстанции «Океанская»)	16 и более	5	Ежемесячно
		15 – менее 16	2	
		14 – менее 15	1	
		менее 14	0	
4.1.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи, педиатрическая бригада скорой медицинской помощи). (подстанция «Океанская»)	12 и более	5	
		11 – мене 12	2	
		10 - менее 11	1	
		менее 10	0	
4.2	Среднее количество вызовов в отчетный период для выездной бригады скорой медицинской помощи анестезиологии-реанимации	10 и более	5	
		9 – менее 10	2	
		8 – менее 9	1	
		менее 8	0	
4.3	Среднее количество вызовов в отчетный период для психиатрической специализированной выездной бригады скорой медицинской помощи.	9 и более	5	
		7 - менее 8	2	
		6 – менее 7	1	
		менее 6	0	
4.4	Среднее количество вызовов в отчетный период для общепрофильных бригад скорой медицинской помощи (сосудистые, БИТ).	12 и более	5	
		11- менее 12	2	
		10 – менее 11	1	
		менее 10	0	
Итого			10	

Медицинская сестра (брат)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Соблюдение правил санэпидрежима.	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Соблюдение правил учета, хранения, обеспечения медикаментами и изделиями медицинского назначения, медицинских упаковок. Соблюдение инструкций по эксплуатации медицинской аппаратуры.	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		паличие нарушений	0	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	1 и более	0	Ежемесячно
		отсутствие	2	
4.	Среднее количество вызовов в отчетный период, в т.ч.:			
4.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи)	16 и более	3	Ежемесячно
		15-менее 16	2	

	помощи, педиатрическая бригада скорой медицинской помощи). (за исключением подстанции «Океанская»)	14-менее 15	1	
		менее 14	0	
4.1.1	Среднее количество вызовов в отчетный период (общепрофильная бригада скорой медицинской помощи, педиатрическая бригада скорой медицинской помощи). (подстанция «Океанская»)	12 и более	3	
		11 – менее 12	2	
		10 - менее 11	1	
		менее 10	0	
4.2	Среднее количество вызовов в отчетный период для общепрофильных бригад (сосудистые, БИТ)	12 и более	3	Ежемесячно
		11 - менее 12	2	
		10 – менее 11	1	
		менее 10	0	
	Итого		7	

Санитар (психиатрической специализированной выездной бригады скорой медицинской помощи)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1	Соблюдение правил санэпидрежима (санитарная обработка, а/м от биологических жидкостей и текущая уборка салона; санитарная обработка медицинских упаковок и аппаратуры; генеральная уборка, а/м)	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций	1 и более	0	Ежемесячно
		отсутствие	4	
	Итого		7	

1.2. Медицинские работники (не выездной бригады скорой медицинской помощи).

Заведующий подстанцией скорой медицинской помощи - врач скорой медицинской помощи.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений и т.д.)	без замечаний	5	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	3	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	

2.	Доля расхождения диагноза скорой медицинской помощи от приемных отделений медицинской организации	менее 10%	5	Ежеквартально
		10 - 12%	3	
		более 12 %	0	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
4.	Дефекты в оформлении документации подразделения	отсутствие	3	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства заведующего подстанцией – врача скорой медицинской помощи - среднемесячный показатель выхода выездных бригад скорой медицинской помощи:

подстанция «Центральная» и подстанция «Эгершельд», целевой показатель выход 11 бригад стимулирующая выплата 20 000 рублей;

подстанция «Бородинская» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 17500 рублей;

подстанция «Чуркин» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 17500 рублей;

подстанция «Океанская» и пост «Северный» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 17500 рублей

подстанция «Луговская» - целевой показатель выход 4 бригады, стимулирующая выплата 15000 рублей

подстанция «Тихая» - целевой показатель выход 3 бригады, стимулирующая выплата 15000 рублей.

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства заведующего подстанцией – врача скорой медицинской помощи начисляется пропорционально от среднемесячного выхода бригады и выплачивается фиксированной суммой.

Заведующий оперативным отделом – врач скорой медицинской помощи.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1	Время ожидания вызов: - до 20 минут для экстренного профиля - до 30 минут для общественного места неотложного профиля - до 2-х часов для неотложного профиля на дом.	85-90%	5	Ежемесячно
		80-84%	2	
		75-79%!	1	
		менее 75%	0	
2	Точность кодирования повода к вызову фельдшером по приему вызовов скорой медицинской помощи и передачи их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинской сестрой по приему вызовов скорой медицинской помощи и передачи их выездным бригадам скорой медицинской помощи.	более 75 %	2	Ежемесячно
		70 – 75%	1	
		менее 70%	0	
3	Дефекты в оформлении документации подразделения	отсутствие	3	по предоставлению заместителя главного врача медицинской части
		наличие	0	
4	Соблюдение приказов департамента здравоохранения Приморского края по маршрутизации (при запросе выездной бригады)	100%	2	Ежемесячно
		менее 100%	0	

5	Передача вызовов по неотложному поводу в поликлиники в течение 30 минут.	100%	1	Ежемесячно
		менее 100%	0	
6	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства заведующего оперативным отделом - врача скорой медицинской помощи - среднемесячный показатель выполнения суточного объема вызовов станции скорой медицинской помощи согласно профиля и количества бригад (сумма нормы вызовов согласно вышедшему количеству бригад по профилю): целевой показатель 100 % и более стимулирующая выплата 20 000 рублей.

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства заведующего оперативным отделом - врача скорой медицинской помощи начисляется пропорционально от среднемесячного выполнения нормы вызовов и выплачивается фиксированной суммой.

Заведующий организационно-методическим отделом

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Обеспечение обработки медицинской документации	100% и более	9	Ежемесячно
		91 - 99%	6	
		86- 90%	4	
		80- 85%	1	
		менее 80%	0	
2.	Отсутствие замечаний ТФОМС и страховых компаний, дефектов в оформлении документации подразделения	отсутствие	4	Ежемесячно
		наличие	0	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Главный фельдшер.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Соблюдение в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режимов, санитарных правил и норм	отсутствие нарушений	5	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Своевременное выписка, распределение и хранение перевязочных материалов, медикаментов, наркотических лекарственных средств, учет их	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно

	расходования	наличие нарушений	0	
3.	Организация повышения квалификации профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) среднего медицинского персонала	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
4.	Рациональная организация труда среднего и младшего медицинского персонала	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
5.	Ведение учетно-отчетной документации	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
Итого			15	

Заведующий медицинским складом

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Соблюдение в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режимов, санитарных правил и норм	отсутствие нарушений	5	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Своевременное выписка, распределение и хранение перевязочных материалов, медикаментов, наркотических лекарственных средств, учет их расходования	отсутствие нарушений	7	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Ведение учетно-отчетной документации	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
Итого			15	

Старший врач станции скорой медицинской помощи (ОМО), врач – методист, врач – статистик.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1	Обеспечение обработки медицинской документации (старший врач станции скорой медицинской помощи (ОМО), – объем экспертизы 63 карты за рабочую смену (7,2 часа)	100% и более	9	Ежемесячно
		91 - 99%	6	
		86 - 90%	4	
		80 - 85%	1	
		менее 80%	0	
2	Отсутствие замечания ТФОМС и страховых компаний, отсутствие дефектов в оформлении документации	наличие	0	Ежемесячно

	подразделения	отсутствие	4	
3	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Старший врач скорой медицинской помощи (оперативный отдел (смены)).

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Время ожидания вызова: - до 20 минут для экстренного профиля - до 30 минут для общественного места неотложного профиля - до 2-х часов для неотложного профиля на дом	85-90%	5	Ежемесячно
		80-84%	2	
		75-79% ^{a/}	1	
		менее 75%	0	
2	Точность кодирования повода к вызову фельдшером по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинской сестрой по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.	более 75 %	2	Ежемесячно
		70 – 75%	1	
		менее 70%	0	
3.	Дефекты заполнения электронных журналов, отчетов, «отказных» талонов, своевременная передача телефонограмм/отчетной документации.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие (1-2)	1	
		наличие (2 и более)	0	
4	Соблюдение приказов департамента здравоохранения Приморского края по маршрутизации (при запросе выездной бригады скорой медицинской помощи)	100%	2	Ежемесячно
		менее 100%	0	
5	Передача вызовов по неотложному поводу в поликлиники в течение 30 минут	100%	2	Ежемесячно
		менее 100%	0	
6	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Старший врач скорой медицинской помощи (оперативный отдел (по госпитализации))

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Консультативная помощь населению:	90% и более	5	Ежемесячно

	- по профилю экстренному с временем ожидания более 30 минут - по неотложному профилю с временем ожидания более 1- 1,5 часов	85-89%	2	
		80-84%	1	
		менее 80%	0	
2	Точность кодирования повода к вызову фельдшером по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинской сестрой по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.	более 75 %	2	Ежемесячно
		70 – 75%	1	
		менее 70 %	0	
3	Дефекты заполнения электрошпых журналов, отчетов, «отказных» талонов, своевременная передача телефонограмм/отчетной документации.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие (1-2)	1	
		наличие (2 и более)	0	
4	Соблюдение приказов департамента здравоохранения Приморского края по маршрутизации (при запросе выездной бригады скорой медицинской помощи)	100%	2	Ежемесячно
		менее 100%	0	
5	Передача вызовов по неотложному поводу в поликлиники в течение 30 минут	100%	2	Ежемесячно
		менее 100%	0	
6	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			15	

Старший фельдшер, старшая медицинская сестра.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Нарушение санэпидрежима.	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Соблюдение правил учета, хранения, обеспечения медикаментами и изделиями медицинского назначения подстанции. Соответствие получаемых медикаментов и изделий медицинского назначения с расходом выездными бригадами.	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на работу среднего и младшего медицинского персонала, и подстанции, в том числе старшего фельдшера подстанции.	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
4.	Дефекты нарушения ведения учетно-отчетной документации.	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно

	наличие нарушений	0	
Итого		10	

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства старшего фельдшера, старшей медицинской сестры - среднемесячный показатель выхода общепрофильных выездных бригад скорой медицинской помощи:

подстанция «Центральная» и подстанция «Эгершельд», целевой показатель выход 6 бригад стимулирующая выплата 6 000,00 рублей;

подстанция «Бородинская» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 5 250,00 рублей;

подстанция «Чуркин» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 5 250,00 рублей;

подстанция «Океанская» и пост «Северный» - целевой показатель выход 5 бригад, стимулирующая выплата 5 250,00 рублей

подстанция «Луговская» - целевой показатель выход 4 бригады, стимулирующая выплата 4 500,00 рублей

подстанция «Тихая» - целевой показатель выход 3 бригады, стимулирующая выплата 3 500,00 рублей.

Стимулирующая выплата показателя эффективности руководства старшего фельдшера, старшей медицинской сестры начисляется пропорционально от среднемесячного выхода бригады и выплачивается фиксированной суммой.

Фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи (эвакуатор), медицинская сестра передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи (эвакуатор)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество во баллов	Периодичность
1.	Время ожидания вызова: -до 20 минут экстренного профиля - до 30 минут общественные места - до 2-х часов неотложного профиля	85-90%	3	Ежемесячно
		80-84%	2	
		75-79% /	1	
		менее 75%	0	
2.	Дефекты заполнения электронных талонов и карт вызовов	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
3.	Дефекты заполнения «отказных» талонов	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
4.	Соблюдение приказов департамента здравоохранения Приморского края по маршрутизации (при запросе выездной бригады скорой медицинской помощи)	100%	1	Ежемесячно
		менее 100%	0	
5.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
	Итого		10	

Фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинская сестра и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи (оперативный отдел).

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Отсутствие нарушения алгоритма приёма вызова	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
2.	Дефекты заполнения электронных талонов вызовов	отсутствие	1	Ежемесячно
		наличие	0	
3.	Точность кодирования повода к вызову фельдшером по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинской сестрой по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.	75% и более	2	Ежемесячно
		75 – 70%	1	
		менее 70%	0	
4	Количество принятых звонков в сутки (24 ч.)	310 и более	1	Ежемесячно
		менее 310	0	
5	Дефекты заполнения «отказных» талонов	отсутствие	1	Ежемесячно
		наличие	0	
6	Замечания по передаче оргтехники и средств связи по смене	отсутствие	1	Ежемесячно
		наличие	0	
7	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	3	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			10	

Фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи (подстанция).

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Выполнение суточного объема вызовов подстанции согласно профиля и количества бригад (сумма нормы вызовов согласно вышедшему количеству бригад по профилю)	100% и более	4	Ежемесячно
		91 – 99%	2	
		90%	1	
		менее 90%	0	
2.	Дефекты заполнения электронных талонов и карт вызовов	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	

3.	Передача вызовов в поликлиники	наличие	2	Ежемесячно
		отсутствие	0	
4.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			10	

Фельдшер (подготовки к работе с медицинскими укладками), медицинская сестра (подготовки к работе с медицинскими укладками).

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Соблюдение правил санэпидрежима.	отсутствие нарушений	4	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Соблюдение правил учета, хранения, обеспечения медикаментами и изделиями медицинского назначения, медицинским оборудованием выездных бригад.	отсутствие нарушений	4	Ежемесячно
		наличие нарушений	2	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	1	
Итого			10	

Медицинский статистик.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Обеспечение обработки медицинской документации	100% и более	5	Ежемесячно
		91 - 99%	4	
		86 - 90%	3	
		80 - 85%	1	
		менее 80%	0	
2.	Отсутствие замечания ТФОМС и страховых компаний, отсутствие дефектов в оформлении документации подразделения	без замечаний	2	Ежемесячно
		наличие	0	
3.	Своевременность представления месячных,	без замечаний	3	Ежемесячно

	квартальных и годовых отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество, по направлению деятельности	однократное нарушение сроков и качества	1	
		нарушение сроков и качества	0	
Итого			10	

Медицинский дезинфектор

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Соблюдение правил санэпидрежима.	отсутствие нарушений	6	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Соблюдение правил приготовления дезинфицирующих растворов.	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			10	

Сестра-хозяйка, санитар.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1	Соблюдение правил санэпидрежима.	отсутствие нарушений	3	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР), невыполнение и (или) несвоевременное выполнение локальных нормативных актов учреждения, приказов и распоряжений вышестоящих организаций.	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			5	

Медицинский регистратор.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Передача вызовов по неотложному поводу в поликлиники в течение 30 минут	100%	4	Ежемесячно
		менее 100%	0	

2.	Дефекты заполнения «отказных» талонов в «card 03»	отсутствие	3	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			7	

1.3. Медицинские работники, имеющие ученые степени, почетные звания.

Медицинским работникам, имеющим ученые степени, почетные звания устанавливается доплата в размере 1 балла, в соответствии с условиями выплаты предусмотренными Положением об оплате труда, утвержденным приказом КГБУЗ «ССМП г. Владивостока» от 25.06.2013 № 254 «О внесении изменений в положение об оплате труда» (редакция от 31.03.2016).

2. Работники, не относящиеся к медицинским работникам, принимающие участие в оказании медицинской услуги.

Оператор, техник.

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Дефекты заполнения электронных талонов вызовов	отсутствие	4	Ежемесячно
		наличие	0	
2.	Дефекты заполнения «отказных» талонов в «card 03»	отсутствие	3	Ежемесячно
		наличие	0	
Итого			7	

Водитель автомобиля (скорой медицинской помощи)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка, служебной этики, трудовой дисциплины, выполнение должностной инструкции)	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Выполнение норматива по времени доезда (20 мин. с момента получения вызова)	100 % и более	2	Ежемесячно
		90-99%	1	
		менее 90 %	0	
3.	Правильность и своевременность заполнения учетных документов (путевой лист, бортовой журнал)	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
4.	Отслеживание технического состояния транспортных средств, выполнение влажной уборки	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	

5.	Содержание в функциональном состоянии приборов специальной сигнализации	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
6.	Знание топографии г. Владивостока	наличие знаний	1	Ежемесячно
		отсутствие	0	
7.	Нарушения Правил дорожного движения, не связанные с выполнением неотложного служебного задания, в том числе выявленные системами мониторинга ГЛОНАСС/GPS	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
8.	Обеспечение сохранности имущества	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
Итого			10	

Механик (дежурный)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, выполнение должностной инструкции)	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Своевременность выпуска автомобиля скорой медицинской помощи на линию	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Контроль технического состояния автомобиля скорой медицинской помощи	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
4.	Правильность и своевременность заполнения учетных документов	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
Итого			8	

Слесарь по ремонту автомобилей, монтировщик шин

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка, служебной этики, трудовой дисциплины, выполнение должностной инструкции)	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Своевременность и качество выполнения ремонтных работ	отсутствие нарушений	4	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Надлежащее обращение с инструментом и оборудованием учреждения	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	

	Итого		8	
--	--------------	--	----------	--

Диспетчер гаража

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, выполнение должностной инструкции)	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
2.	Правильность и своевременность заполнения учетных документов (путевой лист)	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
3.	Оформление времени доезда бригады	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
4.	Контроль за маршрутом, пробегом автомобиля скорой медицинской помощи с данными спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS и ПП «Исток»	отсутствие нарушений	2	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
5.	Своевременность представления отчетов и их качество (отчет фактического расхода горюче – смазочных материалов)	отсутствие нарушений	1	Ежемесячно
		наличие нарушений	0	
	Итого		6	

3. Административно – управленческий (административно-хозяйственный персонал)

Заместитель главного врача по медицинской части

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания	Объем выполнения годового показателя		Ежеквартально
1.1	По итогам 1 квартала	20 % и более	30	
		15-19%	15	
		менее 15 %	0	
1.2	По итогам полугодия	45 % и более	30	
		35-44 %	15	
		менее 35 %	0	
1.3	По итогам 9 месяцев	75 % и более	30	
		65-75 %	15	
		менее 65 %	0	
1.4	По итогам года	100 % и более	30	
		85-99%	10	

		менее 85 %	0	
2.	Деятельность, направленная на работу с кадрами			
2.1	Укомплектованность учреждения врачебными кадрами (% от штатной численности)	70 % и более	30	Ежеквартально
		61-69 %	15	
		менее 60 %	0	
2.2	Укомплектованность учреждения средним медицинским персоналом (% от штатной численности)	70 % и более	20	Ежеквартально
		61-69 %	5	
		менее 60 %	0	
3.	Выполнение планов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников. Соблюдение сроков повышения квалификации специалистов.	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 85 % и выше	20	Ежеквартально
		Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 80-84 %	15	
		Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 75-79 %	10	
		Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 71-74 %	5	
		Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 70 % и ниже	0	
Итого			100 %	

Заместитель главного врача по гражданской обороне и мобилизационной работе (ГОМР)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Соблюдение мер противопожарной и	30	Ежеквартально

		антитеррористической безопасности; -правил по охране труда		
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	20	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0	
2.	Наличие в учреждении подключения к защищенной сети передачи данных системы здравоохранения Приморского края и доступа к информационным ресурсам регионального центра обработки данных, разработанной и утвержденной документации по защите информации в учреждении	наличие	10	Ежеквартально
		отсутствие	0	
3.	Сайт учреждения	наличие	10	Ежеквартально
		отсутствие	0	
4.	Наличие и функционирование в учреждении медицинской информационной системы, в части скорой медицинской помощи, с обеспечением выгрузки отчетов в ТФОМС по Приморскому краю и интеграцией с системой спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS	наличие	50	Ежеквартально
		отсутствие	0	
5.	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество, по направлению деятельности	Без замечаний	20	Ежеквартально
		однократное нарушение сроков и качества	10	
		нарушение сроков и качества	0	
	Итого		100	

Заместитель главного врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент	Периодичность
-------	--------------------	-----------------	---------	---------------

			окладу по ПКГ	
1.	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других запрашиваемых департаментом сведений и их качество, участие в мероприятиях, проводимых департаментом	Без замечаний	20	Ежеквартально
		Однократное нарушение сроков и качества	10	
		Систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Целевое и эффективное использование бюджетных средств и средств, полученных от приносящей доход деятельности, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному у расходованию бюджетных средств в учетном периоде	50	Ежеквартально
		Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода	10	
		Отсутствие средств на лицевом счете учреждения на 01 апреля 2016 года каждого месяца отчетного периода на выполнение государственного задания, субсидии на иные цели	10	
3.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в крае в соответствии с региональной «дорожной картой»	Соблюдение показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников	10	Ежеквартально

		учреждения и доведение их в установленные сроки до установленного показателя		
	Итого		100	

Начальник отдела кадров

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений)	без замечаний	50	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	25	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Укомплектованность учреждения врачебными кадрами (% от штатной численности)	70 % и более	30	Ежемесячно
		61-69 %	15	
		менее 60 %	0	
3.	Укомплектованность учреждения средним медицинским персоналом (% от штатной численности)	70 % и более	20	Ежемесячно
		61-69 %	5	
		менее 60 %	0	
4.	Выполнение планов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников. Соблюдение сроков повышения квалификации специалистов.	соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 85 % и выше	20	Ежемесячно
		соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 80-84 %	15	
		соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 75-79 %	10	
		соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 75-	5	

		79 % соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников 70 % и ниже	0	
5.	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество	без замечаний	150	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
6.	Ежемесячная выгрузка данных в сервис «Федеральный регистр медицинских работников» в полном объеме	наличие	30	Ежемесячно
		отсутствие	0	
7.	Отсутствие обоснованных жалоб, поступивших главному врачу КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», в департамент здравоохранения Приморского края, в вышестоящие и надзорные организации (по направлениям деятельности)	Отсутствие обоснованных жалоб	50	Ежемесячно
		Наличие обоснованных жалоб	0	
Итого			350	

Начальник отдела автоматизированной системы управления (АСУ)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений.)	без замечаний	50	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	25	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество	без замечаний	150	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
3.	Поддержание работоспособности средств вычислительной техники, средств телефонной связи и оборудования, защищенной сети передачи данных системы здравоохранения Приморского края и доступа к информационным ресурсам регионального центра обработки данных.	без замечаний	100	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
4.	Наличие и функционирование в учреждении медицинской информационной системы, в части скорой медицинской помощи, с обеспечением выгрузки отчетов в ТФОМС по Приморскому краю и интеграцией с системой спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS	наличие	50	Ежемесячно
		отсутствие	0	
Итого			350	

**Юрист, юрисконсульт, специалист по кадрам, специалист по охране труда,
экономист, главный специалист (экономист), бухгалтер, инженер –
программист, инспектор по кадрам, секретарь-машинистка**

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений)	без замечаний	200	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	50	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Соблюдение достоверности, сроков и порядка предоставления налоговой (внебюджетные фонды), бухгалтерской, бюджетной, ведомственной отчетности, отчетности в страховые компании и отчетности, связанной с государственными закупками и их качество.	без замечаний	150	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
3.	Степень сложности выполняемых работ	высокая	100	Ежемесячно
		малая	0	
4.	Отсутствие обоснованных жалоб, поступивших главному врачу КГБУЗ «ССМП г. Владивостока», в департамент здравоохранения Приморского края, в вышестоящие и надзорные организации (по направлениям деятельности)	отсутствие обоснованных жалоб	50	Ежемесячно
		наличие обоснованных жалоб	0	
5.	Соблюдение сроков и порядка предоставления статистической отчетности	без замечаний	30	Ежемесячно
		с нарушением	0	
Итого			530	

Начальник хозяйственного отдела

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений.)	без замечаний	50	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	25	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления месячных, квартальных и годовых	без замечаний	30	Ежемесячно

	отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество	с замечаниями	0	
3.	Поддержание работоспособности систем пожарной сигнализации, систем оповещения, систем пожаротушения, коммунальных систем	без замечаний	100	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
4.	Своевременное материально-техническое обеспечение зданий и сооружений заказчика	без замечаний	50	
		с замечаниями	0	
5.	Степень сложности выполняемых работ	высокая	100	Ежемесячно
		малая	0	
5.	Ведение паспорта учреждения в электронном виде и ежемесячная выгрузка данных в региональный сегмент сервиса «Паспорт медицинской организации»	наличие	10	Ежемесячно
		отсутствие	0	
6.	Ежемесячная выгрузка данных в федеральный сервис информационной системы административно – хозяйственной деятельности учреждения	наличие	10	Ежемесячно
		отсутствие	0	
Итого			350	

**Начальник гаража, заместитель начальника гаража, главный механик,
инженер по безопасности движения**

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений.)	без замечаний	200	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	100	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической отчетности, других запрашиваемых сведений и их качество	без замечаний	30	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
3.	Поддержание работоспособности транспортных средств учреждения	без замечаний	100	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
4.	Своевременное материально-техническое обеспечение гаража	без замечаний	100	
		с замечаниями	0	
5.	Отсутствие роста дорожно-транспортных происшествий по условиям, связанным с эксплуатацией транспортных средств, сопутствующим их совершению за отчетный период, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года	наличие	100	Ежемесячно
		отсутствие	0	
6.	Степень сложности выполняемых работ	высокая	300	Ежемесячно

		малая	0	
	Итого		830	

Инженер по охране окружающей среды (эколог), инженер по обслуживанию здания, электромеханик связи, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, подсобный рабочий, уборщик территории, уборщик служебных помещений, маляр строительный, слесарь-сантехник, кладовщик, водитель автомобиля (хозяйственной автомашины), водитель автомобиля (оперативно-контрольной автомашины)

№ п/п	Целевые показатели	Критерии оценки	Процент к окладу по ПКГ	Периодичность
1.	Исполнительская дисциплина (своевременное и качественное выполнение работ, исполнение приказов, распоряжений, поручений)	без замечаний	250	Ежемесячно
		однократное нарушение сроков и качества	100	
		систематическое нарушение сроков и качества	0	
2.	Соблюдение правил санэпидрежима.	без замечаний	100	Ежемесячно
		с замечаниями	0	
3.	Степень сложности выполняемых работ	высокая	50	Ежемесячно
		малая	0	
4.	Отсутствие обоснованных жалоб, нарушения этики и деонтологии нарушения Правил внутреннего трудового распорядка (далее – ПВТР)	отсутствие обоснованных жалоб	30	Ежемесячно
		наличие обоснованных жалоб	0	
	Итого		430	